



## Sicherheit an Bord

Für die HST GmbH steht Ihre und unsere Sicherheit immer an erster Stelle. Deshalb ist es besonders wichtig, dass Sie sich mit den Infektionsschutzmaßnahmen in Zeiten von COVID19 vertraut machen. Mit der Terminanfrage bzw. der Terminbestätigung akzeptieren Sie die hier erläuterten Infektionsschutzmaßnahmen. Wenn Sie den Flug lieber noch nicht antreten wollen, geben Sie uns bitte rechtzeitig vor Ihrem Termin Bescheid. Es gelten die Bestimmungen aus den AGB.

Wir freuen uns schon sehr auf den Flug mit Ihnen!  
Ihr Helicopter Service Thüringen

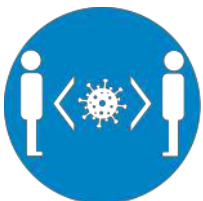


### Corona Test

**Seit 2021 werden alle Flugpassagiere, die mit der HST GmbH fliegen, auf das Corona-Virus getestet.**

Hierzu bitten wir alle Fluggäste, sich eine Stunde vor der Abflugzeit am Check-In einzufinden. Jeder Fluggast wird dort getestet (unabhängig von einer Impfung).

Positiv getestete Personen dürfen den Flug nicht antreten. Für diesen Fall bieten wir eine „Coronaversicherung“ an.



### Mindestabstand

**Am Treffpunkt und auf dem Flugplatzgelände ist ein Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.** Im Hubschrauber ist dieser Abstand nicht einhaltbar, es ist daher Körperkontakt mit der Crew und anderen Fluggästen sowie das Berühren von Flächen zu vermeiden und eine Mund-Nasen-Bedeckung als Trennung zwischen den Fluggästen zu tragen. Details dazu weiter unten.



## Kontaktbeschränkung

Bitte beachten Sie die gesetzlichen Vorgaben. **Wurden diese in den letzten 4 Wochen vor dem Termin nicht eingehalten, sehen Sie bitte vom Antritt des Fluges ab.** Benachrichtigen Sie uns in jedem Fall rechtzeitig vor dem Flug, falls Sie den Termin verschieben möchten. Falls eine Terminverschiebung nicht mehr möglich ist, kann eine Ersatzperson benannt werden. Ein Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung führt gemäß AGB zum Verfall des Tickets.

Bei Buchungen von Einzeltickets werden die übrigen Sitzplätze wie üblich mit weiteren Fluggästen aufgefüllt. Wenn Sie lieber unter sich bleiben wollen kontaktieren Sie uns bitte. Es stehen Privatgruppentickets und an einigen Standorten auch Pärchentickets zur Verfügung, bei denen keine weiteren, fremden Fluggäste mit an Bord sind.

Wir vergeben die Termine wie immer so genau, dass Ansammlungen von Fluggästen mit längeren Wartezeiten, die zu unnötigen Kontakten führen würden, vermieden werden.



## Krankheitsanzeichen

**Sollten Sie Krankheitssymptome egal welcher Art und Intensität verspüren oder innerhalb der letzten 4 Wochen vor dem Termin positiv auf COVID19 getestet worden sein, ist vom Antritt des Fluges abzusehen.** Es kann eine Ersatzperson benannt werden. Benachrichtigen Sie uns in jedem Fall rechtzeitig vor dem Flug. Sollten von der Crew kurz vor dem Flug sichtbare Krankheitsanzeichen bei einem Fluggast festgestellt werden, wird von einer Beförderung abgesehen, das Ticket verfällt. Ein Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung führt gemäß AGB zum Verfall des Tickets.



## Nies- und Hustetikette

Bitte **husten oder niesen Sie auch beim Tragen einer Maske in den Ellenbogen.** Beachten Sie in diesem Zusammenhang bitte die Erläuterungen zu Krankheitsanzeichen.



## Mund-Nasen-Maske, Desinfektion & Lüftung

**Am Treffpunkt, auf dem Flugplatzgelände und im Heli ist von jedem Fluggast eine Mund-Nasen-Maske, sowie Handschuhe zu tragen.** Sollte Ihnen schwindlig werden, geben Sie der Crew bitte sofort Bescheid.

Die Boden- und Flug Crew kann von der Maskenpflicht befreit werden, während sie Verantwortung für Fluggäste trägt.

*Begründung: Durch das Tragen einer Maske wird die CO<sub>2</sub>-Konzentration im Blut erhöht, die Sauerstoffkonzentration sinkt. Dies ist in der Regel für das tägliche Leben unkritisch - unsere Crew muss aber einen ganzen Flugtag lang hochkonzentriert arbeiten. Es gibt Vorschriften bezüglich maximaler Flughöhen, die ohne Sauerstoffmasken oder Druckkabine nicht dauerhaft überschritten werden dürfen, da der niedrige Sauerstoffpartialdruck zu Ermüdung und Konzentrationsschwäche führen würde. Wir sind daher der Auffassung, dass das dauerhafte Tragen einer Maske durch die Crew höhere Risiken im Hinblick auf die Sicherheit im Flugbetrieb birgt, als durch den Infektionsschutz Risiken reduziert werden. Quelle: TUM*

**Bitte fassen sie keine Oberflächen am und im Hubschrauber ohne Handschuhe an!**

Ein Gehörschutz während des Fluges wird **nicht** bereitgestellt. **Bitte bringen Sie einen eigenen Gehörschutz bzw. Handschuhe mit.** Alternativ können sie bei der Bodencrew Einmal-Ohrstöpsel sowie Einmal-Handschuhe erwerben.

**Wir werden während des Fluges stärker als sonst lüften,** um die Aerosolkonzentration zu reduzieren. Nehmen Sie sich ggf. ein Halstuch mit.



## Infektionskette

Hatten Sie sich in den letzten 4 Wochen im Ausland aufgehalten, die gesetzlichen Vorschriften nicht eingehalten und/oder mit nachweislich oder vermutlich infizierten Personen Kontakt, haben Sie selbst Krankheitssymptome oder erfüllen Sie einen der sonstigen hier oder in den entsprechenden Gesetzestexten genannten Gründe, **dürfen Sie nicht zum Fluggelände kommen - daran ändert auch eine Maske nichts.**

Wir sind verpflichtet, die Fluggastdaten jedes Fluges falls erforderlich zur Nachvollziehung von Infektionsketten den Behörden zur Verfügung zu stellen. Vermuten Sie eine Infektion durch fahrlässiges Handeln eines Mitfliegers, wenden Sie sich bitte an uns.

Wer die hier oder in den einschlägigen Gesetzestexten genannten Regeln missachtet, könnte von den Behörden möglicherweise als grob fahrlässig handelnd eingestuft werden und für die Konsequenzen seines Handelns, die Dritten entstehen, unter Umständen haftbar gemacht werden.



## Infektionsrisiko

**Wägen Sie bitte für sich persönlich das Infektionsrisiko und das Risiko möglicher Folgen selbst ab.** Gehören Sie einer Risikogruppe an, klären Sie bitte mit Ihrem Arzt, ob unter den hier genannten Vorkehrungen ein Flug vertretbar ist. Mit der Terminanfrage bzw. Terminbestätigung erklären Sie, dass Sie dieses Hygienekonzept verstanden haben, akzeptieren und, dass Sie den Flug auf eigenes Risiko antreten. Trotz aller Maßnahmen kann das Infektionsrisiko nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Für das verbleibende Restrisiko und mögliche Folgen einer Infektion können weder die HST GmbH noch deren Mitarbeiter oder Partnerunternehmen verantwortlich gemacht werden.

Wir passen dieses Dokument regelmäßig an die aktuellen Vorgaben und Randbedingungen an. Es gilt die jeweils aktuellste Version (Stand dieser Version: 08.04.2021).